

令和3年度 神戸市PFI事業 モニタリング調書

事業名	新神戸ロープウェイ再整備等事業
所管局課	建設局 公園部管理課
P F I 事業者	神戸リゾートサービス (株)
構成企業 (一番上欄は代表企業)	日本ケーブル (株) NCリゾートマネージメント (株) ハイランドパーク (株) 阪神園芸 (株)
協力会社	
事業期間 (供用開始時期)	16年間 (平成22年4月)
進捗状況	
設計	-
建設	-
維持管理・運営	適正
進捗状況の概要	
	<p>【運営業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来場者数 (ロープウェイ) 241,994人 ・ロープウェイについては、入念な点検等により安全運行に努めた。 ・ハーブ園については、コロナ禍により、園内イベント等の制限を余儀なくされたが、ガーデンの充実、屋外コンテンツの強化、幅広い客層に向けた新規実施などにより、好評を得た。 <p>【維持管理業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間計画書に基づき、適切に実施。
所管局による評価	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度は、令和2年度に引き続き、新型コロナ禍の影響が多岐にわたっており、緊急事態宣言に伴う施設閉鎖や県外移動の自粛要請、インバウンドを含めた旅行市場の停滞などが響き、来場者数は前年度を上回ったものの、前々年度比約60%となった。 ・顧客ニーズの変容を踏まえ、幅広い年齢層をターゲットにしたガーデンの整備や屋外コンテンツの強化等により、集客回復に取り組んでおり、春休みシーズンの3月には一定程度の水準まで回復することができた。 ・維持管理業務については、各種日常の保守点検及び定期点検等をチェックリストに基づき、適切に実施されている
財務状況	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、コロナ禍の影響で売上高が目標を下回っているが、コスト削減等により財務面での安全性は維持している。
その他	
事業全体の総括 (事業最終年度のみ記載)	